

# SOUTHERN NEVADA ON THE ALERT (REVERSE 911)



It's fast and easy, and it could save your life.

Sign up today for the Southern Nevada on the Alert reverse 911 system to receive telephone and email notification in an emergency.

To register, visit <https://sonevada.onthealert.com>.

## What is Southern Nevada on the Alert?

The Southern Nevada on the Alert system is an emergency notification system designed to rapidly notify an affected area of an emergency by sending a recorded message through the telephone system.

## How does the system work?

People submit their phone numbers and email addresses to Southern Nevada on the Alert. In an emergency, the system extracts that contact information based on the address used when registering, then launches a prerecorded message by calling, emailing or sending a text message to people who fall within the area impacted by the emergency.

## What will Southern Nevada on the Alert tell me?

Each notification will vary depending on the incident. The primary agency handling the emergency will make the recording you will hear.

## What should I do if I receive an alert?

Follow the instructions on the recording.



## Who provides information via Southern Nevada on the Alert?

The Southern Nevada on the Alert system is available to all emergency management, law enforcement and fire agencies in Clark County, including the North Las Vegas Fire Department, the North Las Vegas Police Department and the City of North Las Vegas.

## Will Southern Nevada on the Alert work with cell phones or VoIP phones?

Yes. Cell phones and VoIP (Voice over Internet

Protocol) phones can be registered with the Southern Nevada on the Alert system.

## How does the system work with answering machines or voicemail?

The system is designed to leave a message on voicemail or on an answering machine.

## How does Southern Nevada on the Alert handle TTY devices?

The system has TTY capability for the hearing impaired. TTY detection equipment bypasses the voice-recorded portion when a TTY or TDD is detected.

## What if the phone is busy when Southern Nevada on the Alert calls?

The system is designed to call back if the line is busy or if there is no answer. The system will wait 5 minutes before a second call is made.

## How does Southern Nevada on the Alert appear on caller ID?

Caller ID will show "REVERSE911CALL" as the caller.

## Should I call 911 if I need more information?

No. The emergency notification recording will give you instructions to follow.

## Where is Southern Nevada on the Alert located?

The system is based in Clark County, Nevada.

## What happens if I move or get a new phone?

You must update your contact information using the Southern Nevada on the Alert self-registration portal.

If you have questions or would like more information, please contact [clvoemsrp@lasvegasnevada.gov](mailto:clvoemsrp@lasvegasnevada.gov).

**Help make our community safer.  
Sign up for Southern Nevada on the Alert  
emergency notification.**

# SUR DE NEVADA EN ALERTA (REVERSE 911)



## ¿Qué es el Sur de Nevada en Alerta?

El Sur de Nevada en Alerta es un sistema de notificación de emergencia diseñado para notificar rápidamente un área afectada por una emergencia mediante el envío de un mensaje grabado por medio del sistema telefónico.

## ¿Como funciona el sistema?

Las personas dan sus números de teléfono y direcciones de correo electrónico al Sur de Nevada en Alerta. En una emergencia, el sistema extrae la información basada en la dirección utilizada en el registro, luego envía un mensaje pregrabado por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto a las personas afectadas en la zona de emergencia.

## ¿Que me dirá el Sur de Nevada en Alerta?

Cada notificación variará dependiendo del incidente. La agencia principal manejando la emergencia se encargará de la grabación que usted escuchará.

## ¿Qué debo hacer si recibo una alerta?

Siga las instrucciones que escuche en la grabación.



## ¿Quién proporciona información a través del Sur de Nevada en Alerta?

El sistema del Sur de Nevada en Alerta está disponible para todas las organizaciones de emergencia, la policía y los bomberos en el condado de Clark, incluyendo el Departamento de Bomberos de la ciudad de North Las Vegas, el Departamento de Policía de North Las Vegas y la Ciudad de North Las Vegas.

## ¿El Sur de Nevada en Alerta funciona con los teléfonos celulares o los teléfonos de VoIP?

Sí. Los teléfonos celulares y VoIP (Voz sobre Protocolo

de Internet) móviles pueden ser registrados en el sistema del Sur de Nevada en Alerta.

## ¿Cómo funciona el sistema cuando llama a correo de voz?

El sistema está diseñado a dejar un mensaje en el buzón de voz.

## ¿Que hace el Sur de Nevada en Alerta cuando llama a dispositivos TTY?

El sistema tiene capacidad TTY para personas con problemas de audición. El equipo de detección de TTY sobrepasa la parte de voz grabada cuando se detecta un TTY o TDD.

## ¿Qué pasa si el teléfono está ocupado cuando llama el Sur de Nevada en Alerta?

El sistema está diseñado para volver a llamar si la línea está ocupada o si no hay respuesta. El sistema esperará 5 minutos antes de llamar nuevamente.

## ¿De qué manera el Sur de Nevada en Alerta aparece en el identificador de llamadas?

El identificador de llamadas mostrará "REVERSE911CALL" como la persona que está llamando.

## ¿Debo llamar al 911 si necesito más información?

No. El registro de notificación de emergencia le dará instrucciones a seguir.

## ¿Donde se encuentra el Sur de Nevada en Alerta?

El sistema está ubicado en el Condado de Clark, Nevada

## ¿Qué pasa si me mudo o adquiero un nuevo teléfono?

Debe actualizar su información de contacto mediante el portal de auto-registro del Sur de Nevada en Alerta.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, póngase en contacto con [clvoemsrp@lasvegasnevada.gov](mailto:clvoemsrp@lasvegasnevada.gov).

Es fácil y rápido, y podría salvar su vida.

Regístrese hoy para el sistema del Sur de Nevada en Alerta 911 inverso para recibir notificaciones por teléfono y correo electrónico en caso de emergencia.

Para registrarse, visite <https://sonevada.onthealert.com>

**Ayude a que nuestra comunidad sea más segura.  
Regístrese para recibir notificaciones de  
emergencia mediante el Sur de Nevada en Alerta.**